

Behörighetsnivåer/roller

I Blackboard finns olika behörighetsnivåer på användarna som gör att de har access till olika områden. Dessa är följande:

- **Instructor** är kursansvarig och har rätt till alla funktioner i kursen.
- **Teaching Assistant** kan vara övriga lärare, examinatorer, övningsassistenter etc. och har i princip samma rättigheter som *Instructor*.
- **Course Builder** kan vara kanslipersonal, personal vid studiecentra. Som *Course Builder* kan man inte komma åt underavdelningarna *Messages*, *Manage Chalk Title*, *Recycle Course*, *Import Course Cartridge*, *Gradebook*, *Gradebook Views* och *Course Statistics*. Man kan heller inte ändra behörighetsnivån för andra användare.
- **Student** är studenter eller kursdeltagare och de har inte tillgång till *Control Panel*.

Det finns även en behörighetsnivå som heter **Grader** som bara kommer åt avdelningen *Assessment* i kursen, men den används sällan. Rollen **Guest** kan man välja för tillfälliga gäster, t.ex. potentiella studenter eller intresserade kollegor. **Observer** är en typ av behörighetsnivå som är lämplig för externa handledare vid annat lärosäte – denne får då bara tillgång till enskilda studenters material och produktion.

OBS! En kurs i Blackboard i bör ha endast en *Instructors* som kan ta huvudansvaret för hela kursen speciellt gällande kopiering, lagring eller

Learning Center och IT-enheten

IKT-pedagogerna i Learning Center arbetar med support för Blackboard, pedagogisk support och kursutveckling. Vår gemensamma e-post är blackboard@hig.se för support kring Blackboard eller learningcenter@hig.se för kursutveckling. Learning Center nås på supporttelefon: 026-64 87 00.

Lärare eller Learning Center skapar kurser samt lägger till användare. Lärare kan också beställa kopiering en tidigare/pågående kurs eller delar av tidigare/pågående kurs till en ny kurs i DistansSupport. Kursansvarig lärare även beställer lagring och radering av en avslutad kurs i Learning Centers ärendehanteringssystem DistansSupport, gå till: <https://distanssupport.hig.se>

För problem med datakontot på HiG, som behövs för inloggning på Blackboard. Kontakta i första hand IT-support: Telefon: 026-64 88 80 eller via e -post: itsupport@hig.se.

IT-enheten sköter den tekniska administrationen av Blackboardservern, har hand om kontohantering och andra tekniska frågor. Huvudansvarig för detta är IT-avdeln. Frågor gällande drift av Blackboard kan fås vi mejladressen: blackboardadmin@hig.se.