

Vad innebär det att vara kontaktperson?

Att vara kontaktperson är ett uppdrag som bygger på ett personligt engagemang och en vilja till en vänskaplig relation, ibland även efter avslutat uppdrag. Uppdraget grundar sig på de behov och intressen personen har, och är ett bistånd efter utredning på någon av socialtjänstens utredningsgrupper.



Att vara kontaktperson innebär;

- att vara god vän och medmänniska.
- att ge stöd och råd vid behov.
- att hjälpa till att bryta destruktiva livsmönster.
- att hjälpa till att bryta isolering.
- att ge samvaro och motivera till fritidsaktiviteter.
- att hjälpa till vid personliga angelägenheter, läkarbesök, följa med på olika möten.
- att motivera till sysselsättning.
- att ha fokus på uppdraget.

Ersättning

Ersättningen följer Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) rekommendationer beräknat på prisbasbeloppet, och styrs av uppdragets tidsåtgång. Ersättningen är uppdelad i en arvodesdel och en omkostnadsersättning. Hela arvudet ska beskattas. Omkostnadsersättningen är skattefri från 5000 kr. Båda delarna tas upp som inkomst. Omkostnadsersättningen ska täcka planerade aktiviteter för kontaktpersonen och ungdomen.

Försäkring

Kontaktpersoner är försäkrade via kommunens olycksfallsförsäkring. Om person blir skadad av yttre händelse under uppdragstiden omfattas den av försäkringen. Barn/ungdom är försäkrade på samma sätt under tiden med kontaktperson. Försäkringen kan behöva kompletteras med sakförsäkring –hör efter med eget försäkringsbolag. Försäkringsbrev finns i broschyren, eller se hemsida www.gavle.se

Vägledning

Kontaktpersonsansvarig eller handläggare erbjuder vägledning, stöd och hjälp vid behov under uppdragstiden.

Utbildning och information

Tips på utbildningar, eventuella föreläsningar och information kan ges av kontaktpersonsansvarig. Socialtjänst Gävle ersätter inte eventuella kostnader för ovanstående.

Länkar med relevant information (internet):

www.bris.se

www.rfs.se

www.kuling.nu

www.drugsmart.com

Kontaktperson enligt Socialtjänstlagen (SoL)

Såväl familjer som ensamstående med barn, ungdomar som saknar viss vuxenkontakt och vuxna med olika bekymmer kan få kontaktperson. Vem som helst har rätt att söka kontaktperson till stöd i en besvärlig situation. En handläggare på socialtjänsten utreder och beslutar om behovet kan tillgodoses av socialtjänsten.

Att få kontaktperson är ett frivilligt bistånd från socialtjänsten och kan inte tillsättas mot någons vilja. Vad som förväntas av en kontaktperson är beroende av den hjälpsökandes behov. Det kan till exempel vara att träffa den enskilde och hjälpa till vid personliga angelägenheter, göra någon aktivitet, lyssna och finnas till som stöd, hjälpa till att bryta ett destruktivt livsmönster samt vara en förebild. Ofta finns ett tydligt mål och uppdrag att jobba med.

Som kontaktperson via SoL, har du kontakt med en ungdom mellan 13-20 år som har behov av en "extra" vuxen i sitt liv. Det kan också vara en vuxen eller förälder som behöver stöd. Du bör vara över 20 år och beredd att avsätta ca 4 timmar/vecka, ibland vid två tillfällen, för att träffa personen. Du är intresserad av hur andra människor har det, och du bör ha en trygg och stabil livssituation. Du har en vilja att bygga upp en relation som varar en längre tid. Ett uppdrag pågår halvårsvis, och en handläggare omprövar beslutet var 6:e månad för att bedöma när uppdraget ska avslutas.

Något att tänka på som Kontaktperson

Att etablera kontakt kan ibland gå fort och ibland ta längre tid. Det gäller att inte ha för bråttom eller för stora krav. Tänk igenom var, när och hur ni ska träffas. Var noga med att du inte i onödan ändrar de tider ni kommit överens om. Eftersom varje människa är unik finns sällan några självklara rätt eller fel när det gäller olika saker. Som kontaktperson behöver du ofta vara lyhörd och flexibel.

Kontaktpersoner har tystnadsplikt, och det innebär att den som har eller haft uppdrag inte får berätta om den person som de är eller har varit stöd för. Som kontaktperson skriver du på ett sekretessavtal i samband med den första träffen på Socialtjänsten.

Planera uppdragets avslut så att det känns bra både för den som fått hjälp och för dig som kontaktperson.

En kontaktperson ska inte användas i situationer som kräver professionellt eller psykologiskt kunnande. Det ska inte överlåtas till en kontaktperson att lösa komplicerade psykiska bekymmer. En kontaktperson har inget annat ansvar än vad vänner har mellan sig, förutom vid oro att ungdomen eller personen far illa och behöver mer hjälp –då gäller anmälningskyldighet.

Vad kan kontaktpersonen förvänta sig av Socialtjänst Gävle?

- att uppdraget är tydligt
- vägledning, stöd och hjälp under uppdraget av kontaktpersonsansvarig eller handläggare
- information om eventuella föreläsningar och utbildningar inom aktuella områden
- ekonomisk ersättning för uppdraget
- regelbunden omprövning och uppföljning av handläggare