

# Resultat av webbenkät till lärare 2011

Learning Center skickade ut en webbenkät till lärare våren 2011, med frågor kring hur de använder olika webbstöd och distanstekniska hjälpmedel och vilka åsikter de har kring dessa.



## Resultatsammanställning

Vi fick in ca 183 svar och redovisar här en sammanställning (detta var en förbättring av svarsfrekvensen jmf med år 2008). Denna enkät var alltså en uppföljning av webbenkät utsänd 2008. Syftet med enkäten är att få input till förbättringsåtgärder för Learning Centers verksamhet att tillhandahålla system och support samt utvecklingsstöd kring distansundervisning och ett mer flexibelt lärande. Genom att följa upp med samma och vissa kompletterade frågor får LC och HiG svar på frågor kring frekvens av användning av olika IKT-verktyg för undervisning och vi kan även följa vissa förändringar av trender och tendenser.

Learning Center kompletterade denna version webbenkät kring webbstöd vid HiG med nya frågor, bl a kring webbkonferenssystemet Adobe Connect Pro (ACP), kännedom om upphovsrättsliga villkor för undervisningsmaterial och licenssystemet Creative Commons. En del frågor har förbättrats och en del frågor har tagit bort. Man kan tillägga att de öppna svaren där kritik både positiv och negativ är den som personalen på Learning Center har mycket nytta av att både ta till sig och göra åtgärds punkter, för ett fortsatt kontinuerligt förbättringsarbete.

Bra veta är att LC med en speciell webbenkät kring användningen av webbkonferenssystemet ACP. Utsänt till 150 lärare där vi fått in 57 besvarade enkäter. Resultatsammanställning och bearbetning av denna enkät fortgår just nu och kommer på ett bra sätt komplettera den större webbenkäten och fördjupa kunskaperna hur LC kan förbättra både information till och utbildning för lärarna kring ACP.

## Resultat, åtgärder och reflektioner:

**Användning av plagiatkontroll och SafeAssign kan öka** – Diciplinnämnden har genomfört ett seminarium om Plagiat och Fusk. Ett seminarium till planeras till början av hösten 2011 kring användning av plagiatkontrollsystem och hur man kan förebygga plagiat (metoder för prevention). Detta senare seminarium arr av Diciplinnämnden vid HiG. (32% använder aldrig SafeAssign.)

### **Lärarnas deltagande i högskolepedagogiska kurser om distansutbildning**

– I jmf med enkäten 2008 så ligger antalet stabilt fast vid att cirka 50-60% ej deltagit i en högskolepedagogisk kurs där distansutbildning eller nätbaserat lärande tas upp. Samverkan med den nye ansvarige pedagogiske utvecklaren görs och inventering av vilka högskolepedagogiska kurser som innehåller moment kring distansutbildning och nätbaserat lärande föreslås. Learning Centers kompetens och stödformer kring utveckla distansutbildning kan Följande åtgärder har vi gjort utifrån webbenkäten 2008: kan tillvaratas ytterligare inom HiG.

**Erfarna distanslärare vid HiG** - Vi ser nu att vi har många lärare, strax över 50% (92 av 183) som har arbetat med distansutbildning mer än 4 år. Erfarenheterna kring dessa gemensamma kompetensår måste kommuniceras inom HiG både mellan lärarna och mellan lärare och annan personal. Aktivitetsgrupper som t ex Utbildningsforum (ekonomilärare) vid HiG, borde kunna startas även vid andra Akademier. LC påbörjar s k lunchseminarier för erfarenhetsutbyte. Viktigt inslag är även att högskolepedagogiska kurser tar upp just distansutbildning eftersom detta är cirka 46% av HiG utbildn.verksamhet.

**Lärarna arbetar ofta själv och i mindre grad i s k arbetslag** – Här kan vi se tendens att lärarna i minskad grad arbetar i arbetslag. Denna tendens är inte bra – då vi framförallt har mycket distansutbildning där man med fördel bör arbeta i team. Risker för s k överkompensation och utbrändhet samt upplevd tidsbrist är hög då läraren i stort själv själv bedriver en akademisk kurs ffa på distans.

**Kontakt med bibliotekarie och IKT-pedagog är fortfarande låg** – I både webbenkät 2008 och 2011 är det fortfarande så att både vid kursplanering och vid genomförandet så är kontakt med dessa yrkesgrupper låg och har inte ökat nämnvärt. Detta ger studenterna lägre möjligheter att förbättra sin informationskompetens och få tillgång till bibliotekets informationsresurser och IKT-stöd.

**Kontakter med studie-/lärcentra** –Fortfarande så har cirka 30% inte någon kontakt med studie- och lärcentra. LC och HiG kommer leverera en rapport 2010 om Lärcentraverksamheten vid HiG. Tentamen på lär-/studiecentra har ej ändrat, cirka 50% använder aldrig lärcentra för tentamensverksamhet.

**Användning av webbstödet** – Tendensen är fortfarande att webbstödet används mest för distribution av material, mindre grad för kommunikation och i ännu mindre grad för utvärdering (kursvärdering etc) samt i minst grad för examination. En (ej signifikant) mindre ökning av webbstöd för utvärdering och undersökning kan skönjas samt att onlineexamination och kommunikation av betyg genomförs med webbstöd (Assignment, onlinetenta, Grade Center i Bb)

**Vilka IKT-verktyg används?** – Bb används i en ökande grad (detta mäts även av i Bb, där vi nu har cirka 980 aktiva kurser HT10/VT11). Användning av videokonferens har minskat något och E-post är fortfarande dominerande och använd i lika hög grad som Bb. Webbkonferenssystem har ökat via satsningen på Adobe Connect Pro. Vi ser även att fler publicerar film i Bb (med Static), men det är många som inte gör detta och ha behövs informationsinsatser.

**Användning av andra webbverktyg och sociala medier?** – Framförallt används Skype, Jing (för inspelning av föreläsningar/handledning), YouTube (publicering av film), Facebook för diskussion och dialog med studenter och i fåtal fall Google Documents för skriva gemensamma grupparbetstexter. Flera uttrycker dock att man inte använder sociala medier eller andra ITK-verktyg för undervisning. Learning Center har sedan 2007 haft workshops och fortbildningstillfällen kring Web2.0 och sociala medier och det finns hemsidor om flera verktyg att påbörja använda med supportstöd från LC. En helt öppen självstudiekurs finns på Bb både för lärare och studenten att använda för kompetensutveckling kring detta. Även här uttrycks att tid saknas för att lära sig.

**Användning av Adobe Connect Pro (ACP)** – 67% (120 svar) visste inte vart hjälpmanualer/instruktionsfilmer och supportsidor för ACP finns. Detta kommer förhoppningsvis avhjälpas via den utbildningsinsats som redan påbörjat våren 2011 för alla lärare på HiG och den kommer fortsätta under hösten 2011. Här kommer även lärarna valideras kring sin användarkompetens kring ACP. 53% (82 svar) säger att de har behov av utbildning i ACP. (se även ovan info om kompl webbenkät om ACP som genomförst våren 2011). Ny version 8 av ACP kommer förhoppningsvis avhjälpa support och utbildningsbehov t v enklare och renare gränssnitt. Flera uttrycker även framtida behov att ffa lära sig inspelning av föreläsningar med ACP.

**Upphovsrätt och Creative Commons** – Här framkommer att lärarna har låg kännedom (endast 24% har till mycket stor del/stor del god kännedom) om upphovsrättsliga villkor gällande digitalt undervisningsmaterial. 74% anser även att de inte alls har någon kännedom om licenssystemet Creative Commons, som ffa används för att dela med sig och sprida användning av s k öppna lärresurser. Informationsinsatser behövs göras både av LC och i de högskolepedagogiska kurserna.

**Användning av undervisningsmetod** – Portföljmetodik/portföljexamination har inte ökat (60% repr 55% använder aldrig). Använder material från läromedelsdatabaser har ökat i mindre grad (positivt). Studiehandledning har ökat i mindre grad (positivt). Få använder fortfarande självtestning eller diagnostest online.. Ingen förändring i "inne"-dagar på campus med seminarie- eller föreläsningsverksamhet.

**Studenterna arbetsformer** – Individuella arbeten/uppgifter dominerar, 36% nämner att de använder Groups i Bb mycket ofta/ofta. Få använder wiki och blogg i Bb. Utbildningsinsatser och införandet av Bb Mobile Learn som är påbörjande kring förbättrad användning av Bb kommer förmodligen öka studenternas möjligheter använda blogg och wiki i sitt studiearbete. Test och prov (online-test i Bb) använder cirka 40% av lärarna, det är en mycket liten förändring i användning av hemtenta i lärplattform (cirka 60%) och salstenta (cirka 65%). Data och information från schemasystemet skall tas fram för få vidare statistik i samverkan med schema/tentaenheten.

**Kursutvärdering** – Information om möjligheterna till formativ kursvärdering/under kursens gång med t ex Bb kan ökas, 33% använder aldrig Survey-funktionen varesig för summativ eller formativ kursutvärdering. Införandet av EvaSys på AUE kan ev. ha påverkat detta. Men orsakerna till varför kursutvärderingsmallarna och att vi inte har ett enhetligt

kursutvärderingssystem som motsvarar de kvalitetkriterier som HSV har, kan arbetas vidare med av utbildningschef och akademicheferna.

**Vilken var lärarnas största fadäs (misstag)?** Här återkommer vissa saker ifrån webbenkäten 2008 men nya tillkommer. LC kommer vidareförmedla vilka misstag som inte behöver upprepas både via nyhetsbrev och vid kompetensutvecklingstillfällen (lunchseminarier, handledning, kortkurser etc).

**Vilka tips och råd vill lärare ge?** Samma här som webbenkät 2008, men nya tillkommer förstås. LC kommer vidareförmedla vilka misstag som inte behöver upprepas både via nyhetsbrev och vid kompetensutvecklingstillfällen (lunchseminarier, handledning, kortkurser etc). Kortfattat se vi som på andra lärosäten att det ger utdelning om lärarna tar sig tid att planera kurserna undervisning väl och kommunicera detta tydligt t ex i en studiehandledning eller på ett strukturerat sätt i lärplattformen. Lärare som även tar sig tid med att lära och prova sig fram med att använda tillgängliga IKT-verktyg har större chans att inte råka ut för de allmänt förekommande misstagen. Problem som att få studenterna aktiva i diskussioner återkommer både här och inom de flesta lärosäten. Att informera och ha back-up vid onlinetentor är viktig etc.

**Vad saknar lärarna för stöd?** Bl a diskussionsforum och seminarier för erfarenhetsutbyte. Mer tillfällen till support/handledning, möjlighet till direktkontakt. Mer avsatt tid för lära sig nyttja möjligheterna som finns. Mer om sociala medier. Regelbunden fortbildning.

*/Mats Brenner, IKT-pedagog – Learning Center 2011-05-26*