

## Supportanvisning 31:215

- Gå till studion i god tid, lås upp, tänd lampor, kontrollera att datorn är igång annars startar du den.
- För att starta videokonferenssystemet petar du på touchpanelens skärmyta så att den lyser upp och därefter följer du anvisningarna på denna. Oftast är systemet redan igång och då behöver du inte fundera mer på det.
- Fråga föreläsaren vilken typ av videokonferens som skall genomföras. Beroende på svar skall du igen utföra vissa handgrepp.

### Streaming

- Kontrollera att mikrofonen är avstängd. Är den inte det tryck på Mute knappen på touchpanelen.
- Tryck på fliken Videokonferens. Tryck på knappen Rensa. Mata in 7149 med hjälp av sifferpanelen på touchpanelen. Tryck på knappen Ring upp.
- Låt föreläsaren fylla i blankett för streamad föreläsning, denna skall du hämta efter avslutad föreläsning eftersom du behöver den för att veta vad du skall göra med den inspelade filmen. Blanketterna finns i det stora vita skåpet till vänster om de stora skärmarna.

### Vanlig sändning

- Kontrollera att mikrofonen är avstängd. Är den inte det tryck på Mute knappen på touchpanelen.
- Vänta på att bli uppringd från bryggan. Kontrollera att kopplingen fungerar innan du går.
- Ibland går det inte för bryggan att koppla upp sändningen och då måste du starta om codeken. Detta gör du genom att gå till det stora skåpet och stänga av codeken med av/på knappen på baksidan, vänta 20 sekunder och sedan starta codeken igen. Du kan inte se knappen utan måste sticka in handen och känna dig fram. När du gjort detta ringer du upp CUL's supportnummer och meddelar dem att du startat om vår codek och att de kan prova ringa upp utrustningen igen om ett par minuter.
- Vänta på att vi blir uppringda och att sändningen går igång.

### Tvåpartsamtal

Ibland skall sändningen bara gå mellan två utrustningar och då använder vi inte brygga. Det du då skall göra är i princip samma sak som för Streaming fast du skall ringa ett annat IP-nummer. Oftast består dessa av en serie nummer separerade med . t.ex. 192.11.58.86 men ibland ser de ut som email-adresser t.ex. [319011@video.kau.se](mailto:319011@video.kau.se)

- Tryck på fliken Videokonferens. Tryck på knappen rensa. Skriv in det nya numret. Tryck på Ring upp.
- Kontrollera att du får kontakt med den andra studion.
- Om du inte får kontakt prova med att starta om codeken enl beskrivning i **Vanlig sändning** och prova igen.
- Om du ändå inte får kontakt måste du få tag i någon tekniker i andra ändan och be dem ringa upp vår studio istället på ip-nummer 193.11.58.72