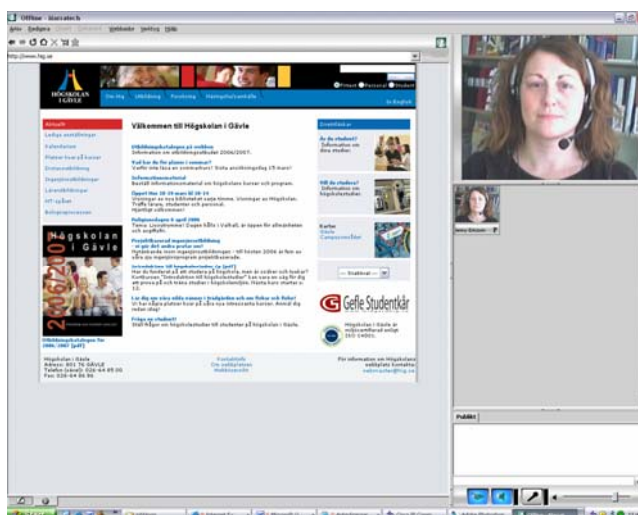


## Vad är webbkonferens?

En webbkonferens eller e-möte innebär att två eller flera parter deltar i videokonferens via dator. Förutom ljud och bild kan man också se gemensamma dokument, Powerpoint-presentationer och se på gemensamma webbsidor. Funktioner finns för att ha en allmän chat eller att man under en konferens med många deltagare enskilt kan samtala/chatta med bara en person. Du kan nu alltså hålla dina seminarier, grupparbeten, konferenser och handledning online via Internet – med webbkonferenssystemet Marratech. Antingen du är lärare eller student kan du ha seminarier, handledning och konferenser online, som ”e-möten” – vi på Högskolan i Gävle kallar detta **webbkonferens**. Manual över gränssnittet:

[http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/marratech\\_viewer\\_and\\_whiteboard.pdf](http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/marratech_viewer_and_whiteboard.pdf)

Videokonferens är liknande versksamhet med då med stöd av en telebildanläggning. Webbkonferens och videokonferens kan med fördel kombineras. Med Marratech kan man även skapa webbföreläsningar. Du behöver ladda hem programvara för Marratech och anskaffa en webbkamera och ett headset/hörlurar samt mikrofon – se mer nedan!



## Färre än två deltagare/mötespunkter

För att två deltagare ska kunna genomföra en webbkonferens eller ett e-möte via nätet räcker utrustningen enligt nedan – se rubrik nedan ”Anskaffa webbkamera och headset med mikrofon”.

## Flera deltagare/mötespunkter

Är man fler än två deltagare/mötespunkter så krävs en server som knyter dem samman. Vi använder Marratech-serverar. Det är servern du kopplar dig till när du anger en webbadress i Marratech. Se nedan Mötesplats vid HiG.

## Spela in seminarium

En webbkonferens eller e-möte i Marratech kan spelas in med den programvara som medföljer. Tänk på att du måste ha tillstånd för att göra detta. Planera med deltagarna som du bjuder in och bestäm villkoren först.

### Ladda ned programvara

Marratech finns i olika versioner beroende på om du använder en PC med Windows eller om du är Mac-användare. Du måste ladda hem/nedladda en programvara till din egen dator för att använda Marratech – se nedan!

**Observera** att du måste ha administrativa rättigheter till din dator för att kunna installera programvaror.

### Installera programvaran

Programvaran för Marratech är gratis och finns i tre olika versioner.

1. Windows Vista/XP/2000
2. Mac OS X v10.4
3. Linux

Använd denna länk för att komma till nedladdningssidan.

[http://www.marratech.se/download\\_content.html](http://www.marratech.se/download_content.html)

Manual i PDF format för att installera klientprogramvara Marratech och för inställningar: [http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/marratech\\_klient.pdf](http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/marratech_klient.pdf)

### Anskaffa webbkamera och headset med mikrofon

För att kunna vara med i webbkonferens eller ett e-möte krävs följande:

- En dator med skapligt med internminne och som inte är lastgammal
- En webbkamera
- Ett headset av bra kvalitet – undvik helst högtalare och lös mikrofon (då krävs ekoreduktion och annat).
- Programvara Marratech
- Internetkoppling med minst ADSL 0,5 Mb/s eller snabbare

### Boka webbkonferens med Marratech

Högskolan i Gävle har ingen central övergripande licens för Marratech – dock har några en gemensam licens hos HiG, det är Institutionen för Vård och Sociologi och Centrum för Belastningsskadeforskning - deras webbadress för Marratech är: <https://marratech.hig.se/>. Learning Center har inget bokningssystem för Marratech. Bokning och hjälp första gången sker med via kontakt med Learning Centers IKT-pedagoger, eller om du arbetar på v-inst eller Centrum för Belastningsskadeforskning med deras lokala IT-tekniker. Mötesplats vid HiG för Marratech.

### Testkörning - första gången

Är det första gången du använder Marratech rekommenderar vi starkt en testkörning. Kontakta IKT-pedagogerna på Learning Center via [learningcenter@hig.se](mailto:learningcenter@hig.se).

Manual i PDF-format för studenter att installera klienten och för inställningar: [http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/marratech\\_klient.pdf](http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/marratech_klient.pdf)

## Marratech - komma igång

Är det första gången du använder Marratech följ installationsanvisningarna, gå till webblänkarna nedan:

### Windows:

[http://www.marratech.com/userman/client/international/Swedish/getting\\_started\\_windows.html](http://www.marratech.com/userman/client/international/Swedish/getting_started_windows.html)

### Mac:

[http://www.marratech.com/userman/client/international/Swedish/getting\\_started\\_mac.html](http://www.marratech.com/userman/client/international/Swedish/getting_started_mac.html)

Tänk på att webbkameran ofta har egna drivrutiner som följer med vid köp och ska installeras separat. Det finns rekommendationer på utrustning på [www.marratech.se](http://www.marratech.se) och klicka vidare på support. Som regel fungerar alla "vanliga" USB-webbkameror som Logitech, Philips osv. Tänk dock på att kameran ska vara installerad och USB-ansluten innan du startar datorn. Har du inte gjort det starta om datorn.

Anslut Headset/hörlurar med mikrofon. Det vanligaste problemet med Marratech är att man antingen kopplar in headsetet i fel kontakt, att den volymknapp som ibland finns på headsetets sladd är avslagen eller att ljudet i datorn är avslaget.

Hjälpfilm/online-manual: [Jag har problem med ljudet, hur löser jag det?](#)

## Hjälpfilmer / online-manualer för Marratech

LearningLab vid Blekinge Tekniska Högskola (BTH) har producerat en rad hjälpfilmer för att kunna komma igång. De rekommenderas att titta igenom om du behöver hjälp.

**Film 1** för detta avsnitt heter "[Hur tankar jag hem och installerar marratech?](#)" (klicka på avsnitt, håll ned Ctrl-knappen - en webblänk!)

**Film 2:** [När jag startar marratech så blir det alltid i offline mode, hur blir jag online?](#)

**Film 3:** [Hur fungerar whiteboarden?](#)

**Film 4:** [Kan jag ändra utseendet i marratech? \(expert/flexible mode\)](#)

**Film 5:** [Hur ser jag att knapparna är intryckta eller inte? \(på/av\)](#)

**Film 6:** [Jag har problem med ljudet, hur löser jag det?](#)

Online-manual: [http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/Praktiska\\_tips.pdf](http://www.hig.se/%7Eamn/Marratech/Praktiska_tips.pdf)

För att kunna se filmerna behöver du ha Flash-player installerat – vilket är troligt att du har. Om filmerna inte kommer igång (kan ta lite tid om du har en långsam uppkoppling) så finns Flash att installera enligt nedan:

[Flash kan du hämta här.](#)

---

Materialet och texten ovan är en omberarbetning av manualen - "Komma igång med Marratech" 2006-10-29, av Lasse Bourelius. Tack BTH! Samt de manualer som IT-tekniker vid v-inst Anders Mattsson har skapat vid HiG. Anders Mattsson är kontaktperson på Learning Center för Marratech.