

16 Stöd och support

16.1 Learning Center

På högskolan finns Learning Center som är till för att hjälpa dig som jobbar med distansundervisning. Hit kan du vända dig om du behöver hjälp med att utforma din kurs, både när det gäller pedagogik och teknik. Learning Center når du via e-post: learningcenter@hig.se eller telefon: 026-64 87 00

16.2 It-support

Har du problem med din dator, användarkonto etc. kan du anmäla detta till högskolans IT-support på denna adress:
<https://itsupport.hig.se/>.

Du kan även nå IT-enheten via telefon: 026-64 88 80.

16.3 Biblioteket

På högskolebiblioteket kan du boka tid för din studentgrupp att få undervisning i informationssökning. De får då lära sig hur man letar efter information till arbeten och uppsatser på Internet och i högskolans databaser. Det finns även kurser på bibliotekets hemsida som studenterna kan genomgå hemma vid sin egen dator eller på sitt lokala lärcentrum.

Du hittar information om högskolebibliotekets service till distansstudenter på följande adress:
<http://www.hig.se/bibl/distans/distansstudier.html>. Du kan även kontakta biblioteket på telefon: 026-64 89 16.

16.4 Studenthälsan

Har du funderingar kring distansstudenternas studiesociala miljö och hälsa? Hos studenthälsan finns sjuksköterska, kuratorer och studentpräster som du kan kontakta med dina frågor. Kontaktvägar hittar du på deras hemsida: <http://www.hig.se/sa/studhals/>.