

15 Distansstudenternas studiesociala situation

Distansstudenternas studiesociala situation skiljer sig på många sätt från campusstudenternas. Skillnaderna utgörs såväl av utbildningens karaktär och uppbyggnad, som av faktorer hos de studerande. I en distanskurs har studenter och lärare färre chanser att träffas, och även om man inom kursen har en tät kommunikation, så faller en viktig social bit bort i och med detta.



Distansstudenters livssituation ser ofta annorlunda ut än för den som studerar på traditionellt sätt vid lärosätet. Åldern tenderar att vara högre hos distansstudenten, och många är föräldrar, något som i sig kan vara anledningen till att man valt att läsa på distans. Läser man på halv- eller kvartsfart har man ofta också ett arbete att sköta samtidigt. Det har också visat sig vara fler av de som läser på distans som kommer från en familj utan studiebakgrund.

15.1 Vad kan läraren göra?

Tillgänglighet och öppenhet mellan kurskamrater och den allmänna nivån av aktivitet i kursen kan ibland vara ett sätt att avläsa hur kursdeltagarna mår, och hur de upplever sina studier. För den som sällan eller aldrig träffar sina kurskamrater kan en känsla av ensamhet uppstå, och det kan vara svårt att hitta motivation. Svårigheter med studierna kan också bero på en ej fungerande studiemiljö hemma, eller att studiegruppen vid ett lärcentra inte fungerar som den borde. Problem med tekniken är ytterligare en faktor som kan påverka hur studenten upplever sina distansstudier.

Det är svårt att direkt beskriva vad lärare och kursansvariga kan göra för att motverka de externa faktorer som påverkar studenten negativt, då dessa ofta är oberoende av kursens karaktär. Däremot kan de interna faktorerna, d.v.s. kursens upplägg och innehåll, ses över. Utvärderingar av kurser är därför extra betydelsefulla i distansutbildning, eftersom läraren har svårare att ”naturligt” fånga upp studenternas åsikter och reaktioner då de sällan eller aldrig träffas.

Som lärare eller kursansvarig kan du under kursens gång fråga kursdeltagarna vad som är bra med kursen och vad som kan förbättras (formativ utvärdering). Du kan be studenterna att beskriva sina arbets- och studieerfarenheter, sin studiemiljö, ge tips om kåraktiviteter och att studentpräst och studenthälsa finns att tillgå. Du kan också gå igenom studieteknik och berätta hur man som student på egen hand kan ta kontakt med andra distansstudenter för att få hjälp med sina studier.

Har man en helt nätbaserad kurs kan ett socialt forum i konferenssystemet skapas, eller så kan chat-funktionen göras tillgänglig (se Blackboard). På detta sätt får studenterna möjlighet att ventilerar sig och ”småprata”.

15.2 Stödresurser vid Högskolan i Gävle

De stödresurser som finns vid Högskolan i Gävle är också till för distansstudenterna. De kan nås via e-post och telefon, och har informationssidor på nätet.

15.2.1 Studentkåren

Gefle Studentkår företräder studenterna vid Högskolan i Gävle i frågor som rör deras utbildning och studiesociala situation.

Webbplats: www2.midgard.hig.se

E-post: su@midgard.hig.se

15.2.2 Studievägledning

Med studievägledarna kan studenterna diskutera frågor och bolla idéer och funderingar som rör deras studiesituation, studie- och yrkesval.

Webbplats: www.hig.se/sa/studvag/index.html

15.2.3 Studenthälsan

På studenthälsan finns sjuksköterska, kurator och studentpräst. Hit kan studenterna vända sig med frågor som rör hälsa, livsstil, studieekonomi, samlevnad och relationer etc.

Studenthälsan: www.hig.se/sa/studhals/
Studentpräst: www.hig.se/sa/studhals/prast.html

15.2.4 Studenthelpdesk

Studenthelpdesk hjälper studenterna med problem och frågor kring datakonto, användarnamn/lösenord etc.

E-post: studhelp@astrakan.hig.se
Telefon: 026-64 86 00 (tfn tid kl 10-14, vardagar)

15.2.5 Learning Center

Learning Center hjälper studenter och lärare med frågor kring distans- teknik, t.ex. Blackboard, videokonferens m.m.

Webbplats: www.hig.se/learningcenter
E-post: learningcenter@hig.se
Telefon: 026-64 87 00

15.2.6 Internationella sekretariatet

Har du utbytesstudenter i kursen så finns internationella sekretariatet som stöd för dessa, med bl.a. faddersystem.

Webbplats: www.hig.se/international/

15.3 Lärcentra

Ett lärcentrum är en lokal samlingsplats för studenter som läser på distans. Där får distansstudenterna tillgång till lokaler och utrustning i form av videokonferensstudio, datorer med Internet, bokningsbara grupprum, kopieringsmöjligheter, telefon m.m. Där finns också administrativ personal som kan ge studenterna praktisk information och hjälp. Studiecentra kan även tillhandahålla tentamensmöjligheter.

Lärcentra kan spela en roll som mötesplats för de studenter som behöver mer sociala kontaktytor i sina studier. Personal vid lärcentra är ofta vana med hur studier bedrivs på distans och var studenten kan finna mer fördjupat stöd kring sin studiesociala situation.

Lärcentra finns på många orter över hela Sverige. Mer information om lärcentra hittar du på följande webbsidor:

Lärcentra.se: www.larcentra.se
Nitus: www.nitus.org

15.4 Information om högskole- och distansstudier

På webbplatsen *studerar.nu* finns information om högskolestudier i allmänhet: www.studera.nu

På *Netuniversitetets* hemsida finns ett stort utbud distanskurser från lärosäten över hela landet: www.netuniversity.se