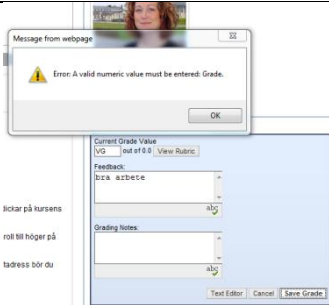


## Följande problem finns nu i Blackboard

Learning Center (LC) och IT-avdelningen arbetar just nu med följande problem i Blackboard 9 (Bb9) – se aktuell tabell nedan.

I vissa fall är Blackboard själva medvetna om problemet (publicerade s.k. Known Issues) och Bb åtgärdar själva problemet direkt (Service Pack) eller så kommer förändringarna slå igenom i nya versioner (Application Pack). Aktuell version på HiG: *Blackboard Learn / Release 9.1 SP 13*

### Lista över problem och vilka åtgärder som är vidtagna:

Problematik	Åtgärd	Ärende nr
<b>Matematisk text i texteditor:</b> Blackboard har inte implementerat mathjax <a href="http://www.mathjax.org/">http://www.mathjax.org/</a> och upplevs av dem som värde för alla som skriver matematiskt-tekniskt-naturvetenskapligt innehåll.	I Bb:s texteditor finns funktionalitet att få in matematiska tecken via ikonerna WebEQ $\sqrt{x}$ eller använda ikonerna MathML $\Leftrightarrow$ som är en MathML Equation Editor.	Learning Center vet om önskemålet och har meddelat Bb.
<b>Prenumerera</b> på studenters blogginlägg eller inlämnade Assignments via RSS.	Man kan som lärare skapa en s.k. <i>Module Page</i> med funktioner där student själv bl.a. kan uppdatera sig vad som är nytt, viktigt och behöver uppmärksammas.	Informationsfråga om <i>Module Page</i> . LC har sänt frågan till Bb-support och "Ask Dr C." på <a href="http://behind.blackboard.com">behind.blackboard.com</a>
<b>Kursdeltagarlistan/Roster:</b>	Klicka på "Go"-knappen för att få upp listan på deltagare	Informationsfråga.
<b>Problem för lärare att öppna fil med återkoppling till studenter i Kursadministration och resultat</b>	Klicka på Visa resultatförsök för att se fil med återkoppling till studenter	Känd bugg i April 2014- löses i October version
<b>Betygsättning med text direkt i Blogs, Journals, Wikis fungerar ej</b>		Grading Schema/Bedömningsschema behövs göras av läraren om lärare vill betygsätta med text, informationsfråga
<b>Problem att ta fram statistik rapport på ett objekt</b>	Om en lärare eller administratör använder Mozilla Firefox så syns ej någon statistik i statistikrapporten.	Lösning: Använd Internet Explorer alternativt Chrome.

### Vilka webbläsare fungerar med Blackboard

<http://kb.blackboard.com/pages/viewpage.action?pageId=72810639>

### Här finns hjälp - meddela gärna fel och brister

Får du problem med kursplattformen Blackboard som är av mer teknisk karaktär kan du titta på våra hjälpsidor, <http://www.hig.se/learningcenter/blackboard/help>, men enklast är att klicka på *Help* som finns vid *Log out*. Där kan du få en första hjälp via t.ex. *F.A.Q.* där vi lägger de vanligaste problemen och lösningar på dessa, och under *Manualer* hittar du lathundar m.m.

Vid problem du ej kan läsa med befintliga hjälptexter, kontakta Learning Centers support: ring 026-64 87 00 eller mejla: [blackboard@hig.se](mailto:blackboard@hig.se)

### Kontaktväg för Blackboard-support – support.hig.se

- Lägg in dina supportärenden till oss direkt vårt ärendehanteringssystem (istället för att sända e-post eller ringa).
- Du loggar in med ditt vanliga datakonto (användarnamn & lösenord).  
[http:// support.hig.se](http://support.hig.se)
- **OBS:** Svaret på ditt ärende går till din HiG-mailadress!

Detta verk är licensierat under Creative Commons Erkännande-Ickekommersiell-Inga bearbetningar 2.5 Sverige licens. För att se en kopia av denna licens, besök <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/se/> eller skicka ett brev till Creative Commons, 543 Howard Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, USA.