



HÖGSKOLAN I GÄVLE

STYRDOKUMENT

Dokumenttyp: Policy

Ärendenummer: HIG-STYR 2018/54

Samlingsnr styrdok: HIG-STYR 2016/105

Beslutat av: Utbildnings- och
forskningsnämnden

Beslutsdatum: 2018-04-04

Giltighetstid: Tillsvidare

Kvalitetssäkringspolicy

Innehållsförteckning

Inledning	1
Omfattning	1
Avgränsning.....	1
Kvalitetsarbetets och Högskolans förhållningssätt.....	1
Definition av kvalitet	2
Kvalitetsaspekter för utbildning	2
Utbildningsmiljö	2
Arbetslivsperspektiv	2
Internationalisering och samverkan	3
Hållbarhet.....	3
Jämställdhet och lika villkor	3
Integritet.....	3

Inledning

Den Europeiska associationen för kvalitetssäkring i högre utbildning (ENQA) föreskriver att alla lärosäten ska ha en offentlig kvalitetssäkringssystem som sedan ligger till grund för lärosätets kvalitetssäkringssystem som i sin tur utgör en del av lärosätets strategiska styrning.

Kvalitetssäkringssystemet behandlar processerna för *hur* kvalitetssäkringen sker, medan kvalitetssäkringssystemet i första hand bestämmer *vad* som ska kvalitetssäkras. Policyn uttalar sig också på ett övergripande sätt om kvalitetssäkringssystemets förhållningssätt till kvalitet och Högskolans kvalitetskultur. Policyn ska alltså ses som en vägledning för systemet och en hjälp för att utforma systemets struktur och innehåll.

Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar på en övergripande nivå hur kvalitet definieras, dess syfte och Högskolan i Gävles (HiGs) förhållningssätt till kvalitet. Processerna för kvalitetsarbetet beskrivs närmare i separata dokument för systematiskt kvalitetsarbete.

Avgränsning

Kvalitetspolicyn anger närmare bestämmelser vad gäller utbildningens kvalitetsaspekter. Kvalitetsaspekter för forskning, verksamhetsstöd, samt styrning och ledning omfattas inte av denna version av kvalitetspolicyn.

Kvalitetsarbetets och Högskolans förhållningssätt

Ramen för kvalitetsarbetet är Högskolans kompletta akademiska miljö och innefattar flera delar: forskning, utbildning, verksamhetsstöd samt styrning och ledning. Högskolans kvalitetsarbete utgörs av ett systematiskt arbete med krav- och målformulering, planering, genomförande, uppföljning och utveckling av verksamheten.

Kvalitetsarbetet vid Högskolan syftar till att säkra och höja verksamhetens kvalitet. Principen om ständiga förbättringar utgör grunden för detta arbete. Det innebär att systematisk uppföljning, reflektion och kontinuerliga förbättringar av verksamheten – samt av kvalitetssystemet – är en del i det dagliga arbetet. Arbetet ska både vara granskande och utvecklande, för att identifiera åtgärdsbehov men också leda till förbättringar där verksamheten redan håller hög kvalitet. Kvalitetsarbetet ska även bidra till ökad effektivitet, vilket kan frigöra resurser för vidare kvalitetsutveckling. Målet med kvalitetsarbetet är att skapa excellenta miljöer för utbildning och forskning.

Kvalitetsarbetet ska vila på en reflekterande kvalitetskultur i verksamheten. Denna kvalitetskultur ska grundas på tillit, förtroende och enskilt ansvarstagande, och ska genomsyra hela den akademiska miljön. Medarbetare och studenter ska, utifrån sina respektive roller, aktivt och systematiskt bidra till att kvaliteten i verksamheten säkras och höjs, vilket skapar värde för såväl studenter som medarbetare.

I det kvalitetsarbete som bedrivs är det av stor vikt att Högskolan fångar upp hur verksamheten upplevs av externa aktörer. Behov finns också av en god omvärldsanalys där jämförelse sker med andra verksamheter, främst andra lärosäten och myndigheter.

Definition av kvalitet

Begreppet kvalitet definieras här som *de aspekter hos en verksamhet som säkerställer att uttalade krav eller förväntningar tillfredsställs*. En verksamhet uppfattas då vara av god kvalitet när denna med god marginal uppfyller de krav som ställs i högskolelagen och högskoleförordningen samt uppfyller nationella och lokala mål. Kvalitetssäkringssystemet bestämmer hur kvaliteten säkras.

Kvalitetsaspekter för utbildning

Kvalitetsarbetet med HiGs utbildningar ska förhålla sig till ett flertal aspekter med avseende på utformning, innehåll och genomförande. Till varje aspekt finns bedömningsgrunder som anger vad som är de förväntade kraven och förväntningarna på utbildningen som ska tillfredsställas genom kvalitetssäkringsarbetet.

Kvalitetsaspekterna är uppdelade i sex fokusområden: utbildningsmiljö; arbetslivsperspektiv; internationalisering och samverkan; hållbarhet; jämställdhet och lika villkor; samt integritet. Utbildningen ska kännetecknas av att:

Utbildningsmiljö

- 1. Måluppfyllelse**
 - Utbildningens utformning, upplägg och genomförande säkerställer att studenter som avlägger examen lever upp till utbildningens examensmål
- 2. Forskningsanknytning**
 - Det finns ett nära samband mellan utbildning och forskning
 - Utbildningen vilar på vetenskaplig eller konstnärlig grund
- 3. Lärarkompetens**
 - Undervisande personal har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens
 - I tillämpliga fall har undervisande personal professionskompetens
- 4. Studentaktivt lärande**
 - Utbildningens utformning, upplägg och genomförande ger studenter förmåga att aktivt forma sitt lärande samt examinerar dessa förmågor
- 5. Studentinflytande**
 - Utbildningens utformning, upplägg och genomförande ger studenterna rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både retroaktivt och proaktivt

Arbetslivsperspektiv

- 6. Tillämpbarhet**
 - Utbildningen ger kunskaper och färdigheter som studenten kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning inom anställning, eget företagande, eller annan avkastningsgenererande verksamhet, men även med avseende på fortsatta studier och ideell verksamhet av olika slag

Internationalisering och samverkan

7. Internationalisering

- Utbildningens utformning, upplägg och genomförande främjar studenternas förståelse för andra länder och för internationella förhållanden

8. Samverkan

- Utbildningens utformning, upplägg och genomförande skapar samverkan med det omgivande samhället

Hållbarhet

9. Hållbarhetsanknytning

- Utbildningens utformning, upplägg, genomförande, lärandemål samt examination främjar hållbar utveckling och åtminstone i något avseende behandlar ekologisk, social eller ekonomisk hållbarhet

Jämställdhet och lika villkor

10. Jämställdhet

- Utbildningens utformning, upplägg och genomförande ger studenterna samma förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller eventuell funktionsvariation

11. Brett deltagande

- Utbildningens utformning, upplägg och genomförande ger studenterna samma förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö
- Det finns inga outtalade sociala eller kulturella förkunskaper som studenterna måste ha för att kunna tillgodose sig utbildningen utöver de uttalade förkunskapskraven

Integritet

12. Rättssäkerhet

- Utbildningens utformning, upplägg och genomförande säkerställer att studenternas rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Studenterna behandlas rättvist och har rimliga förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under studietiden

13. Akademisk integritet

- Examination och säkerhetssystem förebygger fusk
- Studenterna informeras om fusk, plagiat och ges utbildning i forskningsetik och vetenskaplig redlighet.