



## **UTLYSNING AV FOU-MEDEL FÖR PROCESSUTVÄRDERING AV INFÖRANDET AV SINGLE SYSTEM DESIGN (SSD) HOS BOENDESTÖDJARE INOM UTFÖRARENHETEN SOCIALPSYKIATRIN I ENSKEDE-ÅRSTA –VANTÖR STADSDELSFÖRVALTNING**

### **Att söka bidrag**

Utvecklingsenheten vid Socialförvaltningen i Stockholms stad lyser ut 250 000 kronor för perioden 20120101– 20121231 för utvärdering av Single System Design (SSD) hos boendestödjare inom utförarenheten, socialpsykiatrin i Enskede-Årsta –Vantör stadsdelsförvaltning

Ansökningar som avser delfinansiering prioriteras. Förvaltningskostnaderna får utgöra max 35 procent av sökt belopp. Projektet kommer löpa över ett år och ekonomisk delredovisning ska lämnas årligen

### **Vem kan söka?**

Ansökan kan göras av person med forskarexamen eller en doktorand verksam vid en svensk forskningsinstitution, högskola eller universitet. Om utvärderingen till huvudsak ska genomföras av en doktorand ska namn, titel och högskole-/ universitetstillhörighet på den forskare som kommer att fungera som handledare framgå i ansökan. Ansökan ska göras på särskild blankett som bifogas denna utlysning.

### **SSD och arbetet som boendestödjare**

Arbetet som boendestödjare för personer med psykiska problem är svårt att sätta ord på och att mäta. Likaså har brukarna ofta svårt att förmedla både sina behov och hur de upplever boendestödjarnas arbete.

Singel System Design (SSD) är en metod för uppföljning och utvärdering av den egna praktiken. Genom att följa upp om en enskild person når sitt mål kan den insats som personen tagit del av utvärderas. I korthet innebär SSD att den enskildes situation, problem och mål får vägleda valet av bästa möjliga insats. Problem och mål specificeras så att de blir mätbara. Man får då ett ”mått” som kan

användas för att dokumentera och följa en persons förändring. Mätningarna av måttet upprepas systematiskt före, under och efter genomförd insats och dokumenteras. Dokumentationen sammanställs och visar om och i vilken grad den berörda personens mål har uppfyllts och om insatsen lett till den förväntade förändringen. SSD är ett verktyg som kan bidra till utvecklingen av evidensbaserade praktiker.

Socialpsykiatri i Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning vill utvärdera om Metoden Single system design (SSD) kan vara ett sätt att utveckla, följa upp och utvärdera boendestödjarnas arbete. Genom att följa upp om en enskild person uppnår sitt mål kan den insats som personen tagit del av utvärderas.

Projektet ska även bygga upp en "lokal kunskapsbank" av boendestödjarnas arbete och brukarnas nytta. Om många brukare har samma problem kan en insats även utvärderas på gruppnivå.

Inför projektet har en förstudie påbörjats. På en planeringsdag i september 2011 introducerades SSD för 16 boendestödjare. De ska därefter använda SSD på en brukare var under hösten. Syftet för studien är att introducera SSD till personalen och ge dem möjlighet att prova verktyget. De kommer under hösten 2011 regelbundet träffas för att, gemensamt i mindre grupper, dela med sig av varandras erfarenheter. På en planeringsdag, den 8 december 2011, kommer boendestödjarna redovisa sina resultat för varandra.

Under hösten kommer målen med projektet även att arbetas in i verksamhetsplaner och integreras i arbetet med resultatbaserad styrning<sup>1</sup>.

Utvecklingsarbetet i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning omfattar utbildning i SSD samt metodstöd. Metodstödet kan fördelas på flera personer och ska vara behjälpliga med exempelvis val av metod, utvärderingsdesign och analys av material, både på individ- och på gruppnivå. Planerade aktiviteter under 2012 återfinns i bilaga 1. Till utvecklingsarbetet ska även en processutvärderare knytas. Inriktning på utvärderingsarbetet beskrivs nedan.

## Syfte

Det finns två mer övergripande syften med införandet av SSD som utvärderingsmetod i det praktiska arbetet. Ett syfte med fokus på brukarnas perspektiv och ett annat syfte som sätter boendestödjarnas perspektiv i centrum.

Ur ett brukarperspektiv förväntas införandet av SSD bidra till att utveckla boendestödjarnas arbete med evidensbaserade metoder. SSD som

---

<sup>1</sup> Resultatbaserad styrning, RBS är ett verktyg som börjat användas i Stockholms stad i syfte att förbättra styrning och uppföljning av olika verksamheter.

utvärderingsmetod gör det möjligt att öka brukarnas delaktighet i förändringsprocessen samt studera effekten, det vill säga om vald insats möjliggör att brukaren uppnår uppsatt mål.

Ur ett professionsperspektiv syftar införandet av SSD som en utvärderingsmetod, att boendestödjarna får ett instrument som hjälper dem att arbeta på ett systematiskt och strukturellt sätt tillsammans med enskilda brukare. SSD kan vidare användas till att bedöma insatsers relevans på gruppnivå och bidra till metodutvecklingen inom området socialpsykiatri. På gruppnivå erhålls en bild av vilka insatser som har ett värde för brukarna att nå sina mål.

Målet är att SSD ska användas av alla boendestödjare, i alla kontakter med brukare och att resultaten ska användas och analyseras både individuellt och på gruppnivå.

### **Målgrupp**

Målgruppen i projektet är brukare inom socialpsykiatrin som är i kontakt med boendestödjare i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Stödet riktar sig till boendestödjare och genom metodiken i SSD involveras även brukarna.

## **Uppdrag och inriktning för utvärderingen**

Medel söks för en processutvärdering av arbetet med SSD. Utvärderingen ska vara av karaktären *lärande utvärdering*. Det innebär att forskaren ska vara ett bollplank och löpande ge synpunkter och råd till dem som håller i genomförandet av projektet. Exempelvis ska forskaren medverka vid fem workshops under projektperioden. Forskningen skall ha en framåtsyftande och utvecklingsstödande ansats. Detta innebär bland annat att forskaren till viss del kommer att fungera som en del av arbetsgruppen och aktivt ta del av den kunskap som utvecklas i arbetsgruppen.

### **Utvärderingens syfte och frågeställningarna**

Utvärderingen ska följa införandet av SSD, som en metod för boendestödjarna att evidensbasera sitt arbete. Utvärderingen ska löpande studera implementeringen och utvecklingen av arbetet samt att stödja metodutveckling i arbetet.

De övergripande frågeställningarna som ska besvaras i utvärderingen är:

- Hur har arbetet med implementeringen av SSD genomförts?
- Har införandet av SSD ökat tydligheten i boendestödjarnas formulerande av insatser för att uppnå uppställda mål?
- Har införandet av SSD ökat medvetenheten hos boendestödjare och brukare om insatsernas inverkan på brukarnas förändringsprocess?
- Har införandet av SSD ökat brukarnas upplevda delaktighet i den planerade förändringsprocessen?

- Vilka hinder och möjligheter för metodutvecklingen inom socialpsykiatri kan identifieras som ett resultat av införandet av SSD?

### **Design och datainsamling**

Designen av utvärderingen ska vara processinriktad och kan läggas upp med en variation av olika datainsamlingsmetoder som exempelvis enkäter, intervjuer, fokusgrupper samt deltagande observationer. Samtliga brukare/boendestödare ska inte involveras och urvalet bör tas fram i dialog med projektägarna. I den bifogade ansökan ska forskningsdesignen beskrivas i närmare detalj.

### **Utvärderarna ansvarar för att:**

- Driva utvärderingen utifrån ovan angivna frågeställningar
- Vara en aktiv del av projektet och hjälpa till att utveckla och föra projektet framåt
- Leverera del- och slutrapport vid angivna tidpunkter
- Presentera del- och slutrapport vid halvtids-, respektive avslutningsseminarium. Efter projektens slut ska även resultaten presenteras för avdelningen.
- I de fall det behövs, genomföra en etisk prövning av utvärderingen

### **TIDPLAN OCH RAPPORTERING**

Projektet löper under perioden 20120101-20121231. Arbetet med utvärderingsdesignen bör vara klar vid projektstart. Aktiviteter i projektet under år 2012 hittas i bilaga 1.

Slutrapportering (både verksamhetsrapport och ekonomisk redogörelse) lämnas till utvecklingsenheten inom två månader räknad från projektets slutdatum. I verksamhetsrapporten ska bidragsmottagaren i sak redogöra för den verksamhet som bedrivits med stöd av lokalt utvecklingsstöd. Under projekttiden står både stadsdelsförvaltningens och utvecklingsenhetens kontaktpersoner i kontakt med varandra.

### **Ansökningsperiod**

Ansökningar kan göras från den 17 oktober 2011 och sista datum för ansökan är den 15 november 2011. Ansökan ska göras på särskild blankett som biläggs utlysningen.

### **SÅ BEHANDLAS DIN ANSÖKAN**

Bedömning av ansökningar baseras på två huvudfrågor. Ansökans vetenskapliga kvalitet och relevans för stadens behov av betydelse för bedömningen. För den vetenskapliga bedömningen svarar en tvärvetenskaplig arbetsgrupp från



Stockholms socialtjänstakademi. Relevansen för stadens behov bedöms av en arbetsgrupp som består av tjänstemän från socialförvaltningen.

En färdig utformad forskningsplan krävs inte för denna utlysning. Den slutgiltiga utvärderingsplanen kommer att utformas och fastställas i dialog med projektets arbetsgrupp efter att en ansökan antagits.

Bedömning av ansökningar kommer att grundas på den preliminära beskrivningen av forskningsdesign och metoder som ska bifogas ansökan. Vidare kommer bedömning av ansökningarna grundas på om utvärderarnas kompetens och tidigare arbete är relevant och kan anses bidra till det utlysta uppdraget.

### **Beslut**

Beslut fattas av socialnämnden den 15 december 2011. Beviljade medel tilldelas under december 2011 efter rekvisition av bidragsmottagaren.

### **För mer information eller frågor om utlysningen:**

Kontakta Angela Lander Sundh, enhetschef, Avdelningen för individ- och familjeomsorg, utförare socialpsykiatri Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning på mail: [angela.lander.sundh@stockholm](mailto:angela.lander.sundh@stockholm) eller tfn: 08-508 14 458 eller Carina Cannertoft, projektledare vid Socialförvaltningen i Stockholms stad, på mail: [carina.cannertoft@stockholm](mailto:carina.cannertoft@stockholm) eller tfn: 08-508 43 028



## Bilaga 1. Planerade aktiviteter i projektet

### Beskrivning av planerade insatser och metod

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Introduktion av SSD: presentation av SSD och varje boendestödjare använder SSD med en brukare. Under hösten arbetas målen med projektet även in i VP och integreras i arbetet med resultatbaserad styrning. Inga medel ansöks för detta	2011-09-08	2011-12-31
Startseminarium utifrån höstens erfarenheter och projektets mål. Andra verksamheter som använt SSD delger sina erfarenheter	2012-01-20	
Metodstödjare på halvtid	2012-01-01	2012-12-31
Processutvärderare	2012-01-15	2012-12-31
Workshops var sjätte vecka i tre grupper med metodstödjare	2012-02-01	2012-11-15
Halvtidsseminarium med metodstödjare, chefer och utvärderare	2012-06-15	
Avslutningsseminarium med metodstödjare, chefer och utvärderare	2012-12-15	
Seminarium om resultatet presenteras för avdelningen	2013-02-15	

FEL! INGEN TEXT MED ANGIVET FORMAT I DOKUMENTET.

Swedenborgsgatan 20B. Swedenborgsgatan 20B