

Adobe Connect – Webbkonferensverktyg

Adobe Connect är ett webbkonferensverktyg för att hålla interaktiva möten och föreläsningar via webben (påminner om Skype). Läraren skapar själv det virtuella mötesrummet för Adobe Connect och publicerar länken till studenter i lärplattformen Blackboard, alternativt skickar ut ett mail med länken till mötesrummet.

Allt kan skötas från den egna datorn och är kostnadsfritt.

Allt du behöver är fast uppkoppling, inga brandväggar, headset med mikrofon och webbkamera för att delta från din egen dator.

Videoguider

- Att delta i ett möte: <http://www.meetings.sunet.se/guider/att-delta-i-ett-mote-.html>
- Att leda ett möte: <http://www.meetings.sunet.se/guider/att-leda-ett-mote-.html>
- Roller och rättigheter: <http://www.meetings.sunet.se/guider/roller--rattigheter.html>
- Mötesrum: <http://www.meetings.sunet.se/guider/motesrummen-.html>

Viktig information innan du deltar i ett möte!

Läs igenom hela snabbguiden till Adobe Connect:

http://www.hig.se/download/18.4d5c738013f2afde56fe6da/1384169275343/Adobe_Connect_snabbguide.pdf

Övriga rekommendationer:

- Använd fast nätverksuppkoppling - undvik mobila lösningar.
- Stäng ner övriga öppna fönster, webbläsare samt program för att undvika att andra processer upptar datorn eller nätverkets kapacitet.
- Om det uppstår problem med ljudet under mötet, prova först att stänga ner din webbläsare och pröva en annan webbläsare innan du felsöker vidare.
- Kontrollera ljudinställningar på din dator samt inne i mötet med *Meeting > Audio Setup Wizard*.

Om du känner dig osäker, be läraren öppna rummet i förväg så att du kan pröva på tekniken.

Testa ditt ljud i Cafe Connect

Om du upplever problem med ljudet eller har andra supportfrågor kan du besöka Café Connect (<https://connect.sunet.se/cafeconnect>) som har följande öppettider under terminstid:

Måndag-fredag	08:45-11.30
Måndag-torsdag	12:45-15.00

(eventuella avvikelser annonseras i cafét i god tid)

Hjälp vid ljudproblem

Vanliga ljudproblem: <http://www.meetings.sunet.se/guider/ljudproblem-.html>

Windows XP: <http://www.meetings.sunet.se/guider/ljudproblem-/windows-xp.html>

Windows Vista: <http://www.meetings.sunet.se/guider/ljudproblem-/windows-vista.html>

Windows 7: <http://www.meetings.sunet.se/guider/ljudproblem-/windows-7.html>

Windows 8: <http://www.meetings.sunet.se/guider/ljudproblem-/windows-8.html>

Mac OS X: <http://www.meetings.sunet.se/guider/ljudproblem-/mac-os-x.html>

Stöd och support

Learning Center

Telefon 026-64 87 00 (måndag - fredag kl. 9-15)

Vårt supportsystem för ärendehantering: <http://support.hig.se>